

Первые итоги эксплуатации системы централизованного мониторинга и управления сетью уличных АПБ ГУП «Мосгортранс»

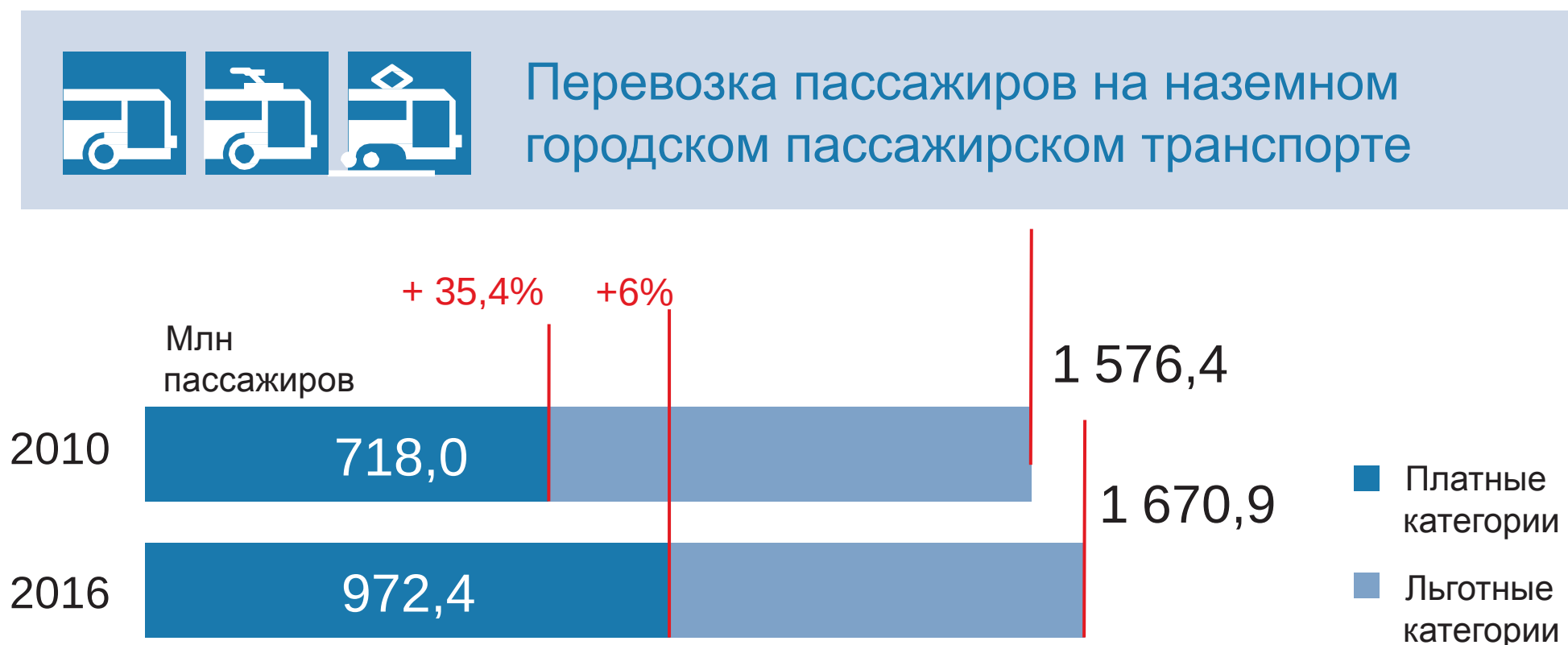
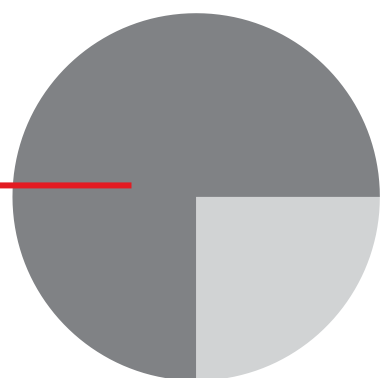
2017

Москва — один из мировых лидеров по доле использования общественного транспорта среди крупнейших агломераций



В Москве на общественном транспорте совершается в час пик

75 % поездок



Мосгортранс — крупнейший оператор наземного транспорта в мире, работающий в крупном мегаполисе

5,5 млн

Пассажиров в
будние дни



Населения
Норвегии



200 км

пробег одного
транспортного
средства в день

32
раза



1,3 млн км

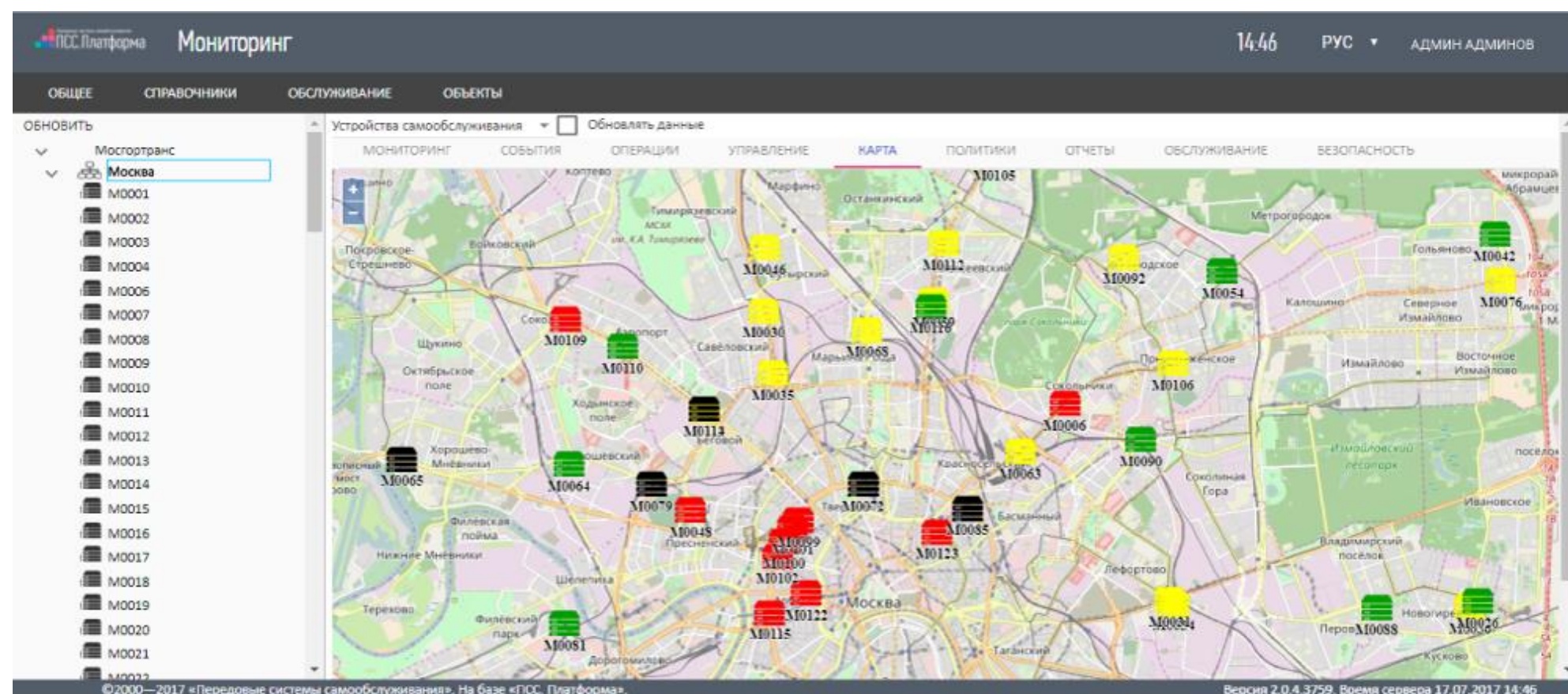
пробег всех
транспортных
средств в день



Мосгортранс — оператор сети из 120 уличных автоматов продажи билетов



- Круглосуточная продажа билетной продукции.
- Всепогодные терминалы с системами климат-контроля.
- Продажа и пополнение карт «Тройка».
- Продажа всех видов билетов.
- Оплата наличными и безналичными средствами (включая все виды бесконтактных носителей).
- Англоязычный интерфейс.



Мониторинг и обслуживание сети АПБ



Передовые системы самообслуживания
ПСС.Платформа

СЕРВЕР



Управление парком устройств

АРМ сервисного инженера



Учет операций и материальных

АРМ инкассатора



Аналитика и отчетность



Управление поставщиками услуг



Транспортные предприятия



Автоматизированная система контроля доступа (АСКП)



Сервисная служба

MAYKOR BTE



Служба инкассации

VTB

РОСНАКАС

ТЕРМИНАЛЬНЫЙ КЛИЕНТ



Типовые сценарии продаж проездных документов



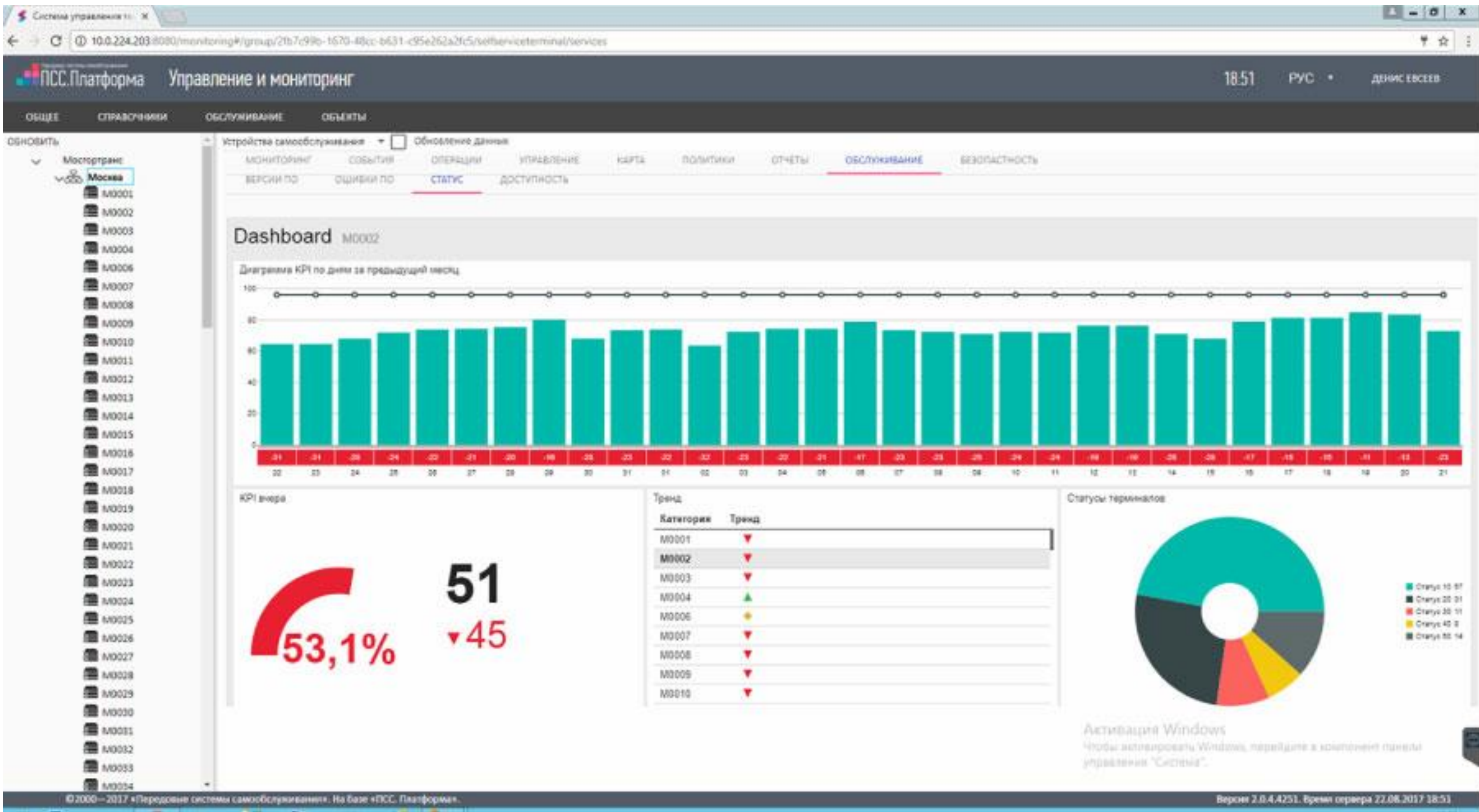
Поддержка работы периферийных устройств



VTB

Карточный процессинг

Оценка эффективности на основе показателей доступности услуг



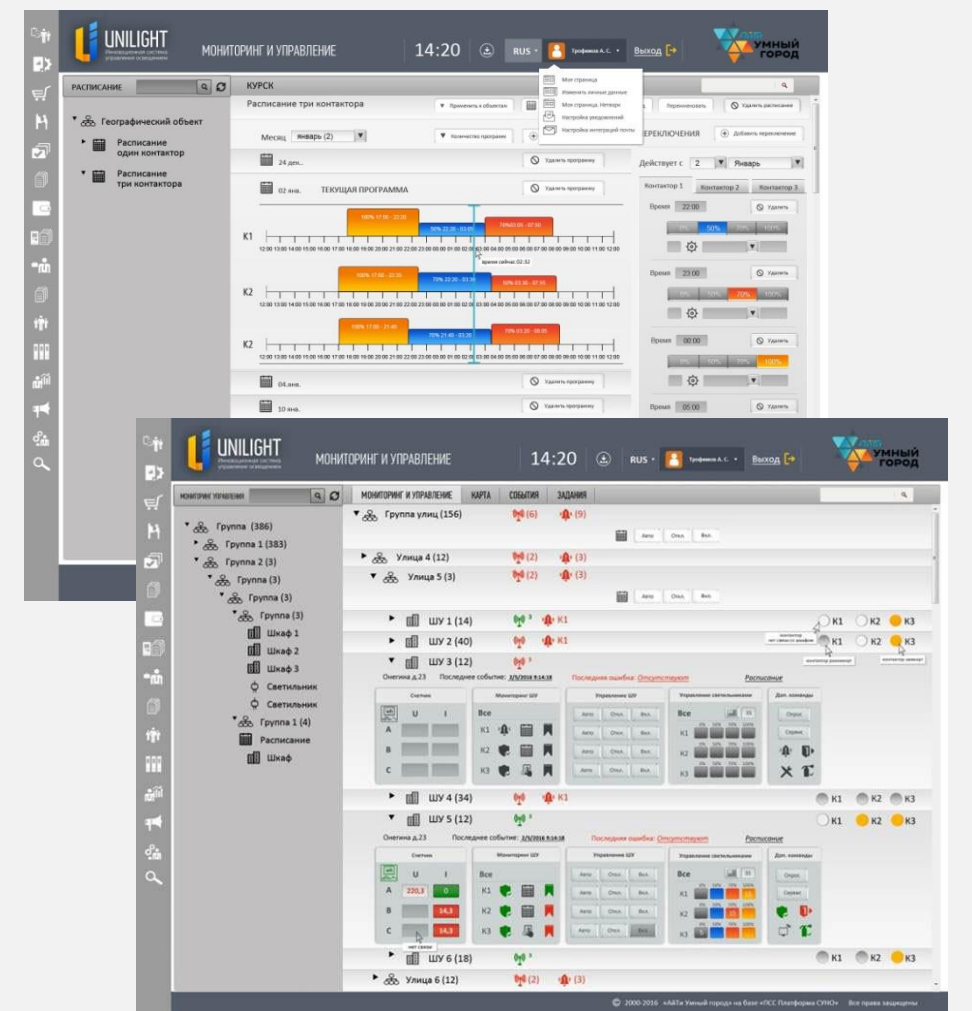
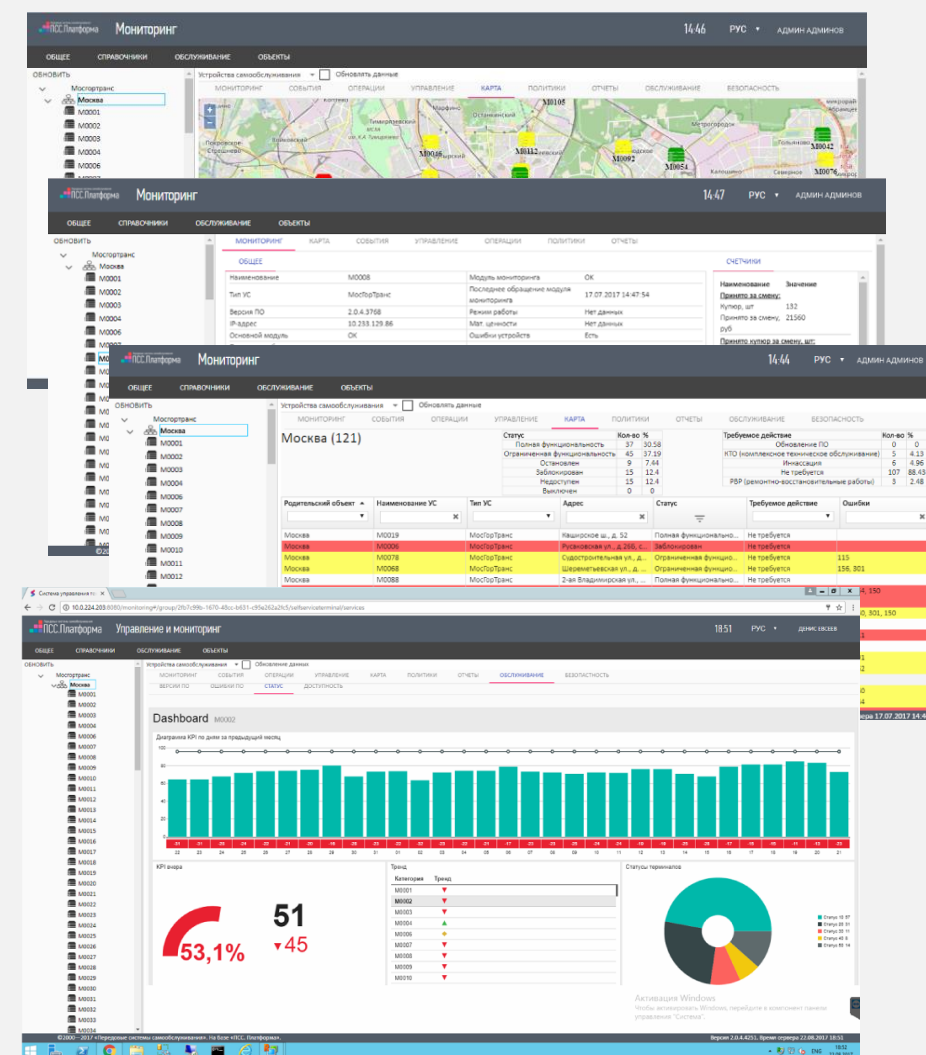
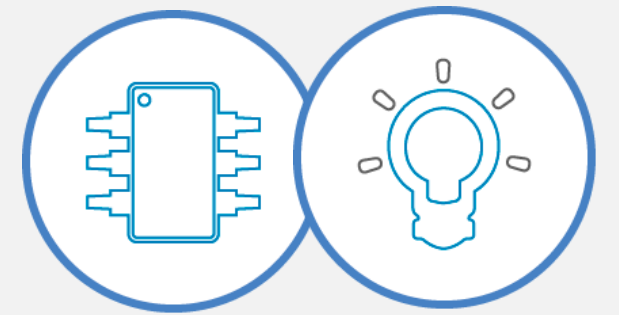
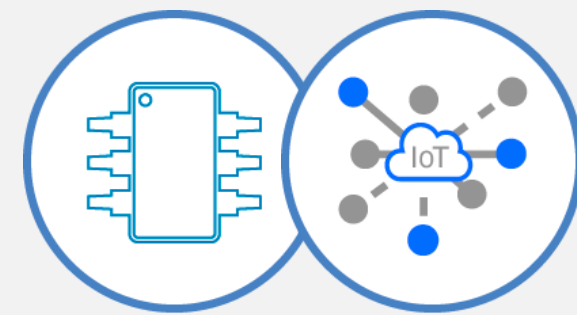
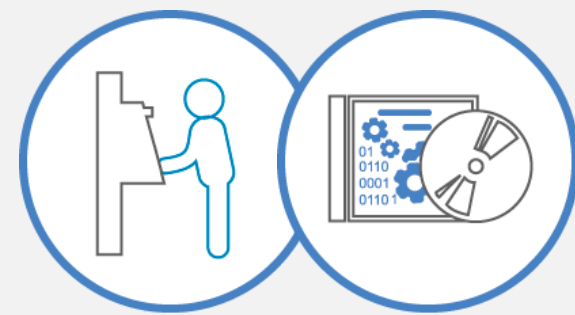
Первые итоги работы с учетом поставленных целей

- Повысилось качество сервиса продажи билетной продукции благодаря своевременному выявлению организационных недостатков и технических ошибок.
- Снизилось время простоя АПБ благодаря оптимальной организации работ подрядчиков, обеспечивающих обслуживание сети автоматов.
- Повысилось качество управленческих решений благодаря системе анализа и отчетности по ключевым операционным и техническим показателям как по отдельным АПБ так и по парку в целом.
- Обеспечен автоматизированный учет материальных ценностей.
- Обеспечено накопление и хранение статистических данных по продажам, сервисным операциям и работе оборудования.

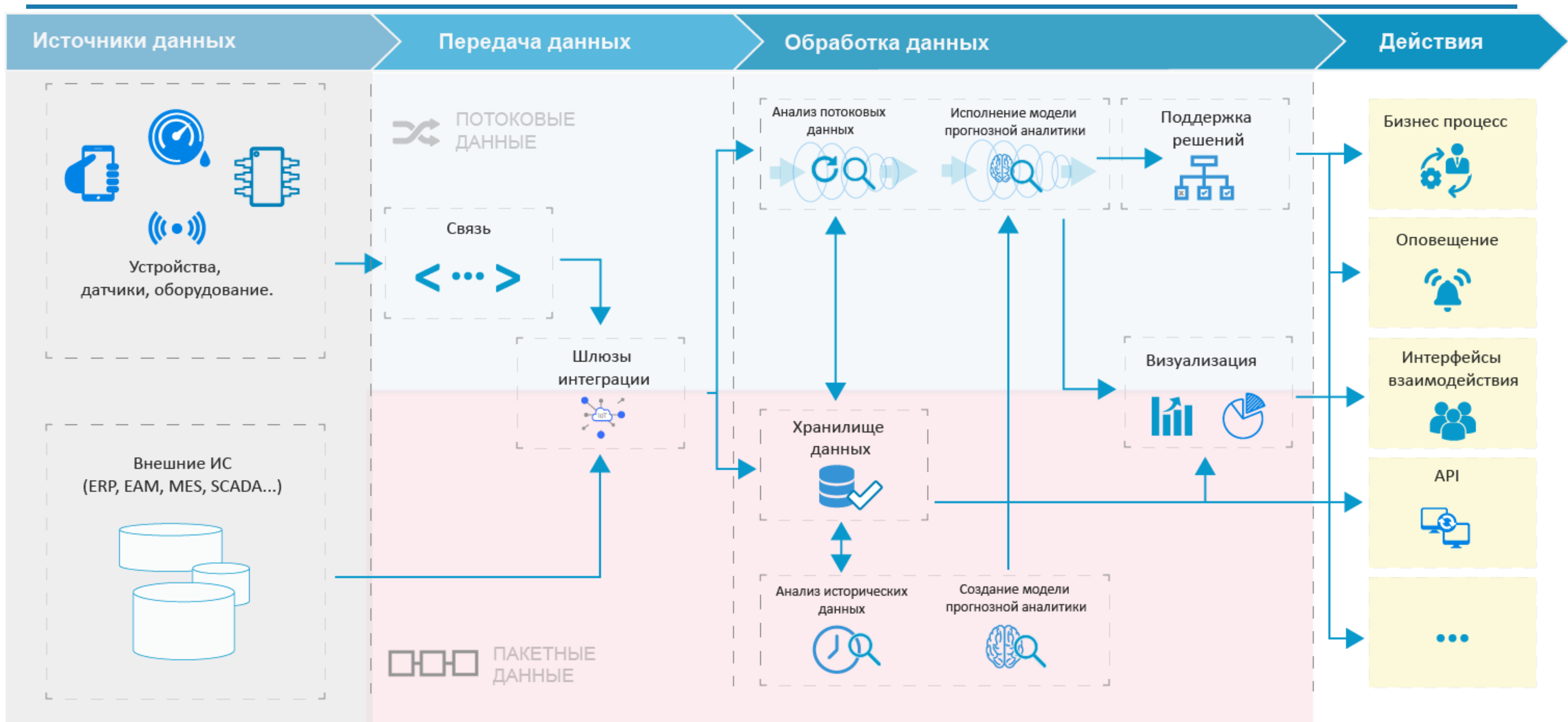
Планы развития системы

- Внедрение инструментов прогнозной аналитики с целью повышения эффективности системы технического обслуживания и ремонта.
- Внедрение системы учета носителей материальных ценностей.
- Повышение показателей отказоустойчивости за счет внедрения дополнительных организационных и технических мер.

Эволюция: от систем самообслуживания до платформы Интернета вещей



Архитектура системы



Ключевые особенности и подходы

- Ставка на универсальность: существует множество локальных решений, мы же делаем именно инструментарий для них (в том числе, с учетом рекомендаций OPC UA). PAAS.
- Независимость от каналов связи.
- Наличие API и подробной документации разработчика (SDK).
- Универсальные шлюзы для интеграции с внешними системами.
- Выбираем лучшее решение для каждого отдельного элемента системы (например, AMQP, MSRS) – нет задачи разрабатывать все самим, а есть возможность использовать оптимальное промышленное решение.
- Прогнозная аналитика – case by case.





Контакт-центр «Московский транспорт» 3210
(Билайн, МегаФон, МТС, Tele2)
+7 (495) 539-5454 (с городского)
transport.mos.ru, vk.com/transportmos



Сервисный центр «Московский транспорт»
Адреса: ул. Старая Басманная, д. 20, корп. 1;
ул. 1905 года, д. 25.