



ПСС.Платформа

- Массовое обслуживание
- Управление устройствами



www.itpss.ru

«ПСС.Платформа»

Готовые решения для создания
интеллектуальных b2c и b2b сервисов

«ПСС.Платформа» - основа самообслуживания

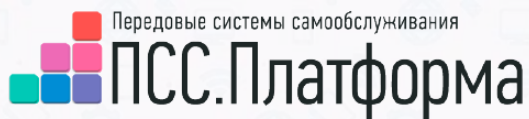


ПСС.Платформа

- Программное обеспечение для создания **систем централизованного управления** множеством разнородных технологических устройств в рамках концепции Интернета вещей.
- **Универсальный инструмент** для автоматизации процессов и сервисов массового обслуживания в различных областях бизнеса.
- **Основа широкого спектра отраслевых решений** для транспорта, городской инфраструктуры, культурно-массового сектора, ритейла и других отраслей.



Как устроена «ПСС.Платформа»



СЕРВЕР



Управление парком устройств

APM сервисного инженера

APM диспетчера



Личный кабинет клиентов



Аналитика и отчетность

APM управления

Учет расходных материалов и ресурсов



Предприятия



Учетная система

УСТРОЙСТВА УПРАВЛЕНИЯ И СБОРА ДАННЫХ

Контроллеры управления



...



Датчики и сборщики данных



...



Объекты управления

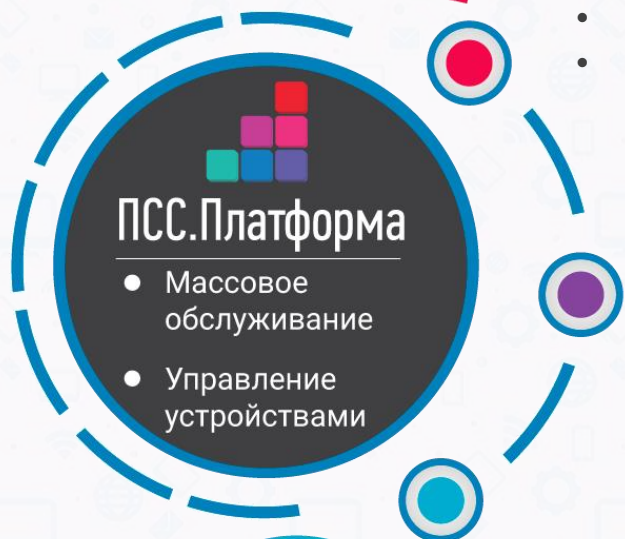


Базовые продукты на «ПСС.Платформе»



Системы самообслуживания

- Автоматическая касса
- Автомат продажи билетов на транспорте
- Автомат продажи билетов на междугородный автобус
- Самоинкассация
- Терминал для приема наличной выручки монетами



ПСС.Платформа

- Массовое обслуживание
- Управление устройствами



Системы продажи товаров и услуг

- Электронный каталог товаров и услуг
- Билетная система на транспорте
- Билетная система для культурно-массового сектора



Системы управления устройствами

- Система управления парком устройств самообслуживания
- Система управления наружным освещением
- Система технического мониторинга и анализа

Преимущества решений на «ПСС.Платформе»

Возможности для бизнеса

Предсказуемый бюджет, сроки и результат:

- Гибкий инструментарий и единая среда разработки.
- Широкая функциональность в базовой версии ПО, постоянное развитие и обновление ядра «ПСС.Платформы».
- Возможность создания как новой ИС, так и возможность относительно простой интеграции в существующую систему.
- Возможность доработки и развития системы собственными силами на основе SDK.
- Неограниченные возможности интеграции с внешними системами, включая кроссплатформенную интеграцию.
- Развитая система аналитики и отчетности, а также возможность интеграции с аналитическими системами.
- Дополнительные возможности для бизнеса за счет применения новых технологий (например, web 2.0, мобильные приложения и др.).

«ПСС.Платформа» для массового обслуживания



Архитектура системы



- Сервис-ориентированная архитектура, позволяющая строить системы различного масштаба и уровня сложности.
- Инфраструктура для ускоренной интеграции с внешними поставщиками услуг и другими информационными системами на уровне универсальных шлюзов.
- Поддержка широкой линейки периферийных устройств (купюроприемник, чековый принтер, монетоприемник, различные датчики и т.д.), свой контроллер управления.

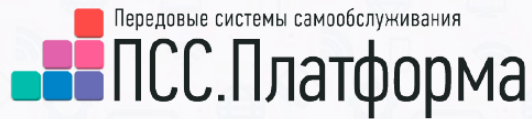
Компоненты системы

Объекты управления

- Автоматы продажи билетов.
- Автокассы.
- Платежные терминалы.
- Информационные терминалы.
- Турникетные группы.
- Другие устройства самообслуживания.



Автоматическая касса



СЕРВЕР



Управление парком устройств

APM сервисного инженера



Учет операций и материальных ценностей



Аналитика и отчетность



Ведение перечня товаров и услуг



Внешние платежные системы



Сервисная служба

ТЕРМИНАЛЬНЫЙ КЛИЕНТ АВТОКАССЫ



Типовые сценарии продаж



Поддержка работы периферийных устройств



Банк



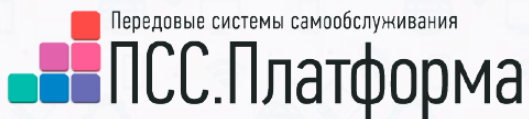
Карточный процессинг

Автоматическая касса

Преимущества решения

- Увеличение скорости и качества обслуживания.
- Сокращение затрат на персонал – полная или частичная замена кассиров.
- Стимулирование кросс-продаж дополнительных товаров и сопутствующих сервисов.
- Прозрачность всех операций по кассе и снижение рисков злоупотреблений со стороны сотрудников.

Автомат продажи билетов на транспорте



СЕРВЕР



Управление парком устройств

APM сервисного инженера



Учет операций и материальных

APM инкассатора



Аналитика и отчетность



Управление поставщиками услуг



Транспортные предприятия



Автоматизированная система оплаты проезда (АСОП)



Система информирования пассажиров



Сервисная служба



Служба инкассации

ТЕРМИНАЛЬНЫЙ КЛИЕНТ



Типовые сценарии продаж проездных документов



Поддержка работы периферийных устройств



Банк



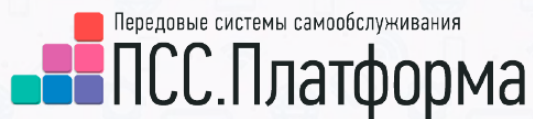
Карточный процессинг

Автомат продажи билетов на транспорте

Преимущества решения

- Увеличение скорости и качества обслуживания пассажиров.
- Сокращение затрат на персонал – полная или частичная замена кассиров.
- Сокращение затрат на сервисное обслуживание за счет централизованной системы администрирования и управления парком билетных терминалов.
- Прозрачность всех операций по кассе, и снижение рисков хищения и мошенничества с наличными деньгами.

Автомат продажи билетов на междугородный автобус



СЕРВЕР



Управление парком устройств

APM сервисного инженера



Учет операций и материальных

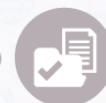
APM инкассатора



Аналитика и отчетность



Управление поставщиками услуг



Транспортные предприятия



Gillbus-GDS - глобальная система бронирования и продажи автобусных билетов



Сервисная служба



Служба инкассации

ТЕРМИНАЛЬНЫЙ КЛИЕНТ



Типовые сценарии продаж проездных документов



Поддержка работы периферийных устройств



Банк



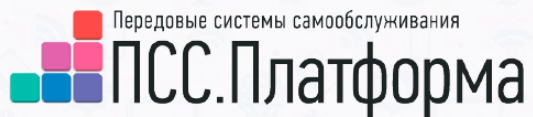
Карточный процессинг

Автомат продажи билетов на междугородный автобус

Преимущества решения

- Готовое решение для продажи проездных документов, интегрированное с глобальной системой бронирования и покупки билетов с обширной базой перевозчиков и маршрутов.
- Получение стабильного дохода от продажи билетов в местах с ограниченным доступом к билетным кассам.
- Быстрая окупаемость решения за счет автоматизации процесса оплаты и снижения общих издержек на ведение операционной деятельности.
- Сокращение затрат на сервисное обслуживание за счет централизованной системы администрирования и управления сетью билетных автоматов.

Самоинкассация



СЕРВЕР



Управление парком устройств

APM сервисного инженера



Аналитика и отчетность



Учет операций и материальных ценностей

APM инкассатора

APM финансовой службы

ТЕРМИНАЛЬНЫЙ КЛИЕНТ АДМ



Авторизация и аутентификация пользователей



Типовые сценарии внесения наличных и инкассации АДМ



Торговые предприятия

Клиент-банк



Сервисная служба



Служба инкассации



Банк

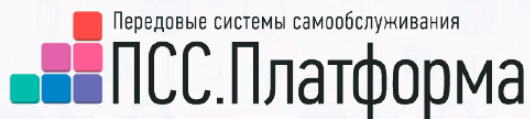
Карточный процессинг

Самоинкассация

Преимущества решения

- Готовое решение для безопасной сдачи, хранения до момента инкассации и автоматического учета наличной выручки.
- Централизованный и персонифицированный учет действий персонала, взаимодействующего с АДМ (касси́ров, инкассаторов и сервисных инженеров).
- Онлайн зачисление выручки на счет предприятия при условии интеграции с карточным процессингом.
- Сокращение затрат на сервисное обслуживание благодаря централизованной системе администрирования и управления сетью АДМ.

Электронный каталог товаров и услуг



СЕРВЕР



Аналитика и отчетность

APM управления



Управление поставщиками услуг



Ведение перечня товаров и услуг



Учет операций и материальных ценностей

APM инкассатора



Управление парком устройств

APM сервисного инженера



Предприятия



Сервисная служба



Внешние платежные системы

ТЕРМИНАЛЬНЫЙ КЛИЕНТ



Типовые сценарии выбора товаров и услуг и их продаж



Поддержка работы периферийных устройств



Банк

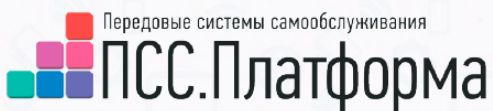
Карточный процессинг

Электронный каталог товаров и услуг

Преимущества решения

- Увеличение ассортимента продажи товаров и услуг без увеличения торговых площадей.
- Создание дополнительных точек продаж в местах с большой проходимостью.
- Стимулирование кросс-продаж связанных товаров и сопутствующих сервисов.
- Снижение стоимости владения парком устройств самообслуживания благодаря системе технического мониторинга и анализа.

Билетная система для культурно-массового сектора



СЕРВЕР



Аналитика и отчетность

APM управления



Ведение перечня товаров и услуг



Жизненный цикл сделки



Ценообразование



Учет операций и материальных ценностей



APM кассира



APM инкассатора



Управление парком устройств



APM сервисного инженера



Предприятия



Учетная система



Система лояльности



СКУД



Сервисная служба



Служба инкассации

ТЕРМИНАЛЬНЫЙ КЛИЕНТ



Типовые сценарии продаж билетов и абонементов



Поддержка работы периферийных устройств



Банк



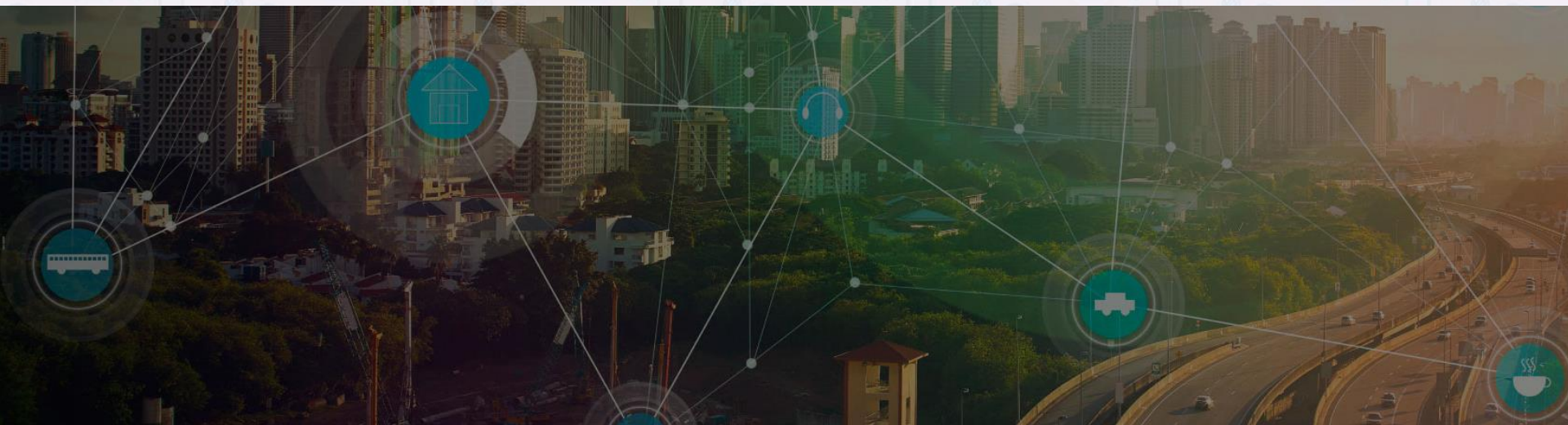
Карточный процессинг

Билетная система для культурно-массового сектора

Преимущества решения

- Управление жизненным циклом билета или абонеента – от бронирования и покупки до погашения. Управление жизненным циклом сделки для услуги.
- Эффективное управление загрузкой и расписанием любых ресурсов или объектов: бассейны, концертные залы, тренажерные залы и другие.
- Снижение стоимости владения комплексом автоматизации продажи билетов благодаря централизованной системе мониторинга и анализа технического состояния оборудования – устройства самообслуживания, кассовое оборудование, турникетные группы и другое.

«ПСС.Платформа» для управления устройствами



Архитектура системы



Компоненты системы



Технический мониторинг и управление



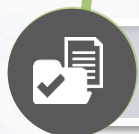
Операционный мониторинг



Модуль событий и уведомлений



Модуль обновления программного обеспечения



Аналитика и отчетность

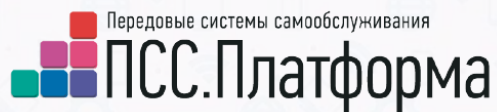


Шлюзы взаимодействия с внешними информационными системами



Модуль администрирования

Система управления парком устройств самообслуживания



СЕРВЕР



Аналитика и отчетность

APM управления



Управление поставщиками услуг



Ведение перечня товаров и услуг



Жизненный цикл сделки



Учет операций и материальных ценностей

APM инкассатора



Система управления объектами



Ценообразование товаров и услуг



Управление парком устройств

APM сервисного инженера



Предприятия

Учетные системы



Внешние поставщики



Сервисная служба

ТЕРМИНАЛЬНЫЙ КЛИЕНТ



Пользовательские сценарии и сценарии обслуживания



Поддержка работы периферийных устройств



Контроллер



Банк

Карточный процессинг



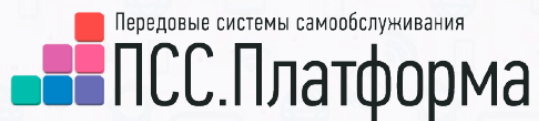
Другое оборудование

Система управления парком устройств самообслуживания

Преимущества решения

- Сокращение эксплуатационных расходов благодаря централизованному мониторингу и администрированию парком устройств самообслуживания с развитой системой аналитики и отчетности.
- Централизованный персонифицированный учет действий персонала, взаимодействующего с устройством самообслуживания.
- Клиентское ПО для устройства самообслуживания с набором сценариев продажи товаров, услуг или билетов, а также сценариев обслуживания.
- Операционный онлайн мониторинг с автоматическим формированием отчетности по продажам и движению материальных ценностей.

Система управления наружным освещением



СЕРВЕР



Управление парком устройств

APM сервисного инженера

APM диспетчера



Личный кабинет клиентов



Аналитика и отчетность

APM управления

Учет энергопотребления



Предприятия



Учетная система

ШКАФ УПРАВЛЕНИЯ



Контроллер



Объекты управления

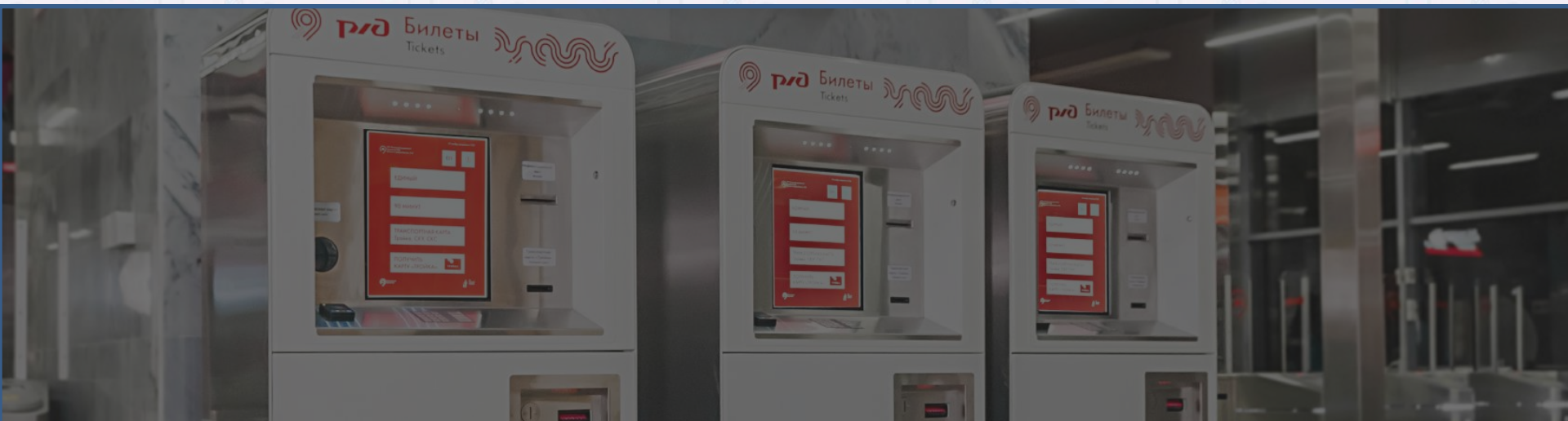


Система управления наружным освещением

Преимущества решения

- Общее сокращение потребления электроэнергии на 40%.
- Сокращение эксплуатационных расходов за счет системы онлайн мониторинга технического состояния светильников и оборудования с развитой аналитической отчетностью.
- Сокращение энергопотребления за счет оперативного выявления несанкционированного подключения к сетям наружного освещения.
- Индивидуальное управление каждым светильником, которое обеспечивает возможность максимально гибкого диммирования – дополнительная экономия энергии до 50%.
- Единая программная платформа Интернета вещей для создания множества законченных решений в рамках единой системы управления по концепции Умного города .

Примеры внедрений



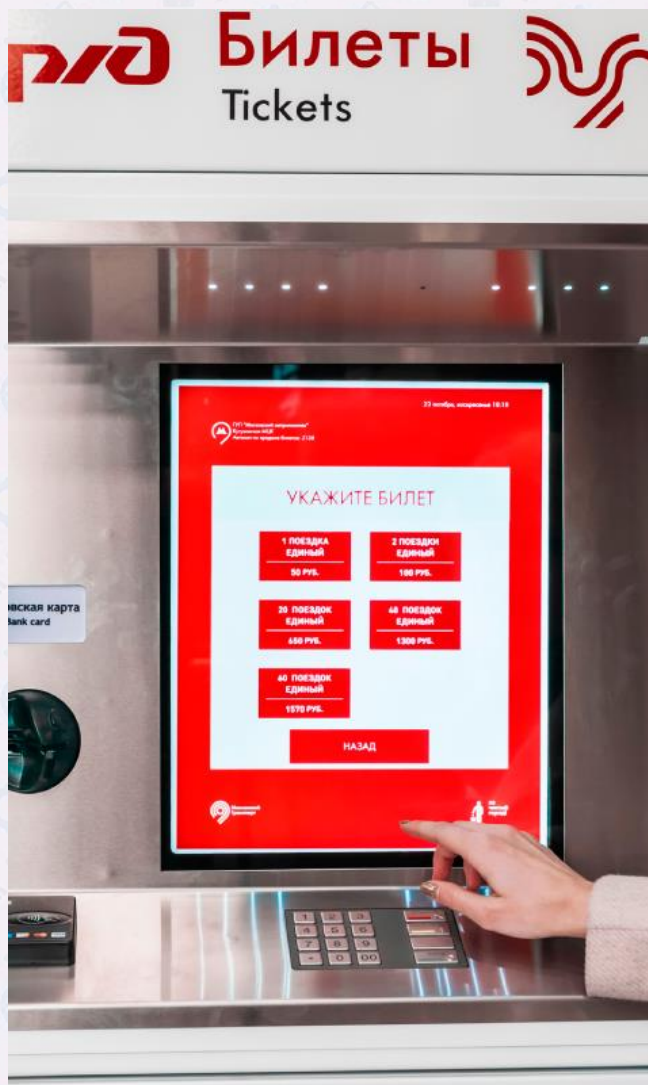
АПБ ГУП «Московский метрополитен»



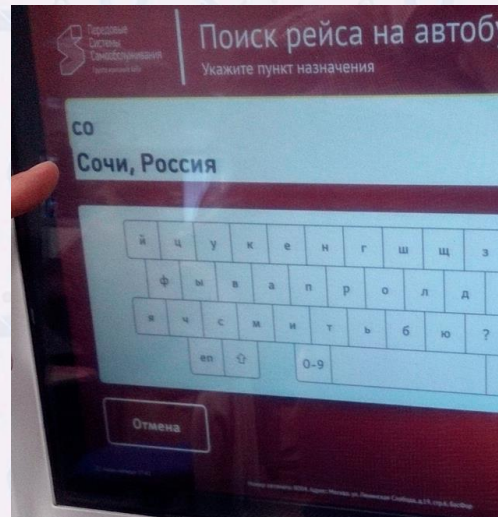
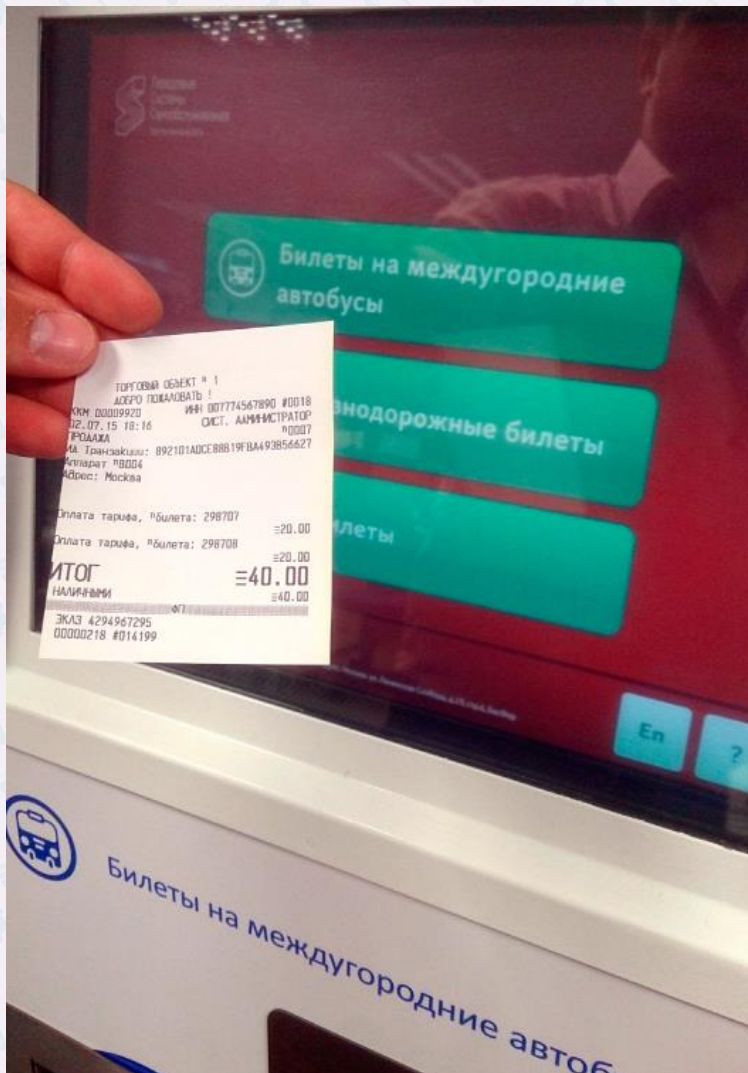
АПБ ГУП «Мосгортранс»



АПБ «Московского центрального кольца»



Продажа билетов на междугородный автобус



АПБ Белорусской железной дороги



Популярные маршруты

Минск-Пассажирский
02.02.2017, 14:35

Степанка

Садовый

Городище

Озерище

Колодищи

Курасовщина

Минск-Южный



Выбрать направление

Адрес терминала: АЙТи бй этаж
Номер терминала: В004



Минск-Пассажирский - Степанка

Минск-Пассажирский
02.02.2017, 14:39

в прямом направлении	0.22 руб.	0	+
в прямом и обратном направлении	0.44 руб.	0	+
детский билет	15.00 руб.	0	+
		0.00 руб.	

Назад

Адрес терминала: АЙТи бй этаж
Номер терминала: В004



По вопросам работы терминалов: (+375 17) 225 80 20

Продажа услуг фитнес-центра

ТЕРМИНАЛ
№WC001

World Class

25.04.2017
18:37

ИДЕНТИФИКАЦИЯ ПОСЕТИТЕЛЯ

ВВЕДИТЕ ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЙ КОД ИЛИ ПОДНЕСИТЕ КАРТУ
К СЧИТЫВАТЕЛЮ

1	
4	
7	

ТЕРМИНАЛ
№WC001

World Class

25.04.2017
18:38

ВЫБЕРИТЕ УСЛУГИ ДЛЯ ОПЛАТЫ

Пух Винни

	Название услуги	Кол-во	К оплате	
✓	Дата: 20.04.2017 клип-карта ПТ с ТЭ в ТЗ 10x55 (000851713)	1	10 руб	▲
✓	Дата: 20.04.2017 Студенческая, Взрослые, 272 дн, 30 дн (000851712)	1	10 руб	
✓	Дата: 19.04.2017 Персональная тренировка, Тренер персональный, Тренажерный зал, 90 мин	1	3280 руб	▼

ИТОГО: 97752 РУБ

ВНИМАНИЕ: АВТОМАТ СДАЧУ НЕ ВЫДАЕТ



Инкассация наличной выручки монетами



Домодедово 02 марта, четверг 10:44
Автомат № MA002

Введите логин

Далее

q w e r t y u i o p - @
a s d f g h j k l ; :
z x c v b n m ' ! , . / ~
ru 0-9

Активация Windows
Чтобы активировать
Windows, перейдите к
параметрам компьютера.

Домодедово 02 марта, четверг 10:52
Автомат № MA002

Введите пароль

Далее

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0	✕	

Активация Windows
Чтобы активировать
Windows, перейдите к
параметрам компьютера.

Домодедово 02 марта, четверг 11:52
Автомат № MA002

Выберите сейф для использования.

Сейф купюроприемника **Сейф монетоприемника**

Отмена

Автоматизированная система управления наружным освещением Unilight

ПСС.Платформа Мониторинг 13:02 РУС Админ Админов

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ОБЩЕЕ СПРАВОЧНИКИ ОБСЛУЖИВАНИЕ ОБЪЕКТЫ УЧЁТ ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЯ

ОБНОВИТЬ

- Орелоблэнерго
 - Тест
 - Уличное освещение

Система освещения ☒ Обновлять данные

МОНИТОРИНГ И УПРАВЛЕНИЕ КАРТА СОБЫТИЯ ЗАДАНИЯ

Уличное освещение (154) (15)

Авто Окл. Вкл. Опрос

0% 50% 70% 100%
437 0 0 1

Родительская группа	Наименование ШУ	Связь	Способ управления	Режим управления	Ошибки	Контакты
Уличное освещение	РП-001 ШУНО-100-9...		X		K1 K2 K3	1 2 3
Уличное освещение	РП-004 ШУНО-100-9...		X		K1 K2 K3	1 2 3
Уличное освещение	РП-008 ШУНО-100-9...		X		K1 K2 K3	1 2 3
Уличное освещение	РП-010 ШУНО-100-9...		X		K1 K2 K3	1 2 3
Уличное освещение	РП-011 ШУНО-100-9...		X		K1 K2 K3	1 2 3
Уличное освещение	РП-015 ШУНО-100-9...		X		K1 K2 K3	1 2 3

Светильники

Пешеходные переходы						Авто	100	Авто	0	50	70	100
134	K3	На связи	Телесл	Ручное	0	Авто	0	50	70	100		
cz	K3	На связи	Телесл	Ручное	0	Авто	0	50	70	100		
16d	K2	На связи	Телесл	Ручное	0	Авто	0	50	70	100		
160	K2	На связи	Телесл	Ручное	0	Авто	0	50	70	100		
11c	K3	На связи	Телесл	Ручное	0	Авто	0	50	70	100		

Автобусные остановки						Ручное	100	Авто	0	50	70	100
10f	K1	На связи	Телесл	Ручное	0	Авто	0	50	70	100		
e9	K1	На связи	Телесл	Ручное	0	Авто	0	50	70	100		
14e	K1	На связи	Телесл	Ручное	0	Авто	0	50	70	100		
f2	K3	На связи	Телесл	Ручное	0	Авто	0	50	70	100		
e4	K1	На связи	Телесл	Ручное	0	Авто	0	50	70	100		

Обычные светильники						Авто	100	Авто	0	50	70	100
---------------------	--	--	--	--	--	------	-----	------	---	----	----	-----

Заккрыть

Доп. команды

Опрос Сервис

К3 K2 K1

время сервера 13.03.2017 13:02



Передовые
Системы
Самообслуживания
Группа компаний АйТи

“

Спасибо за внимание!



”

ООО «Передовые системы самообслуживания»

Россия, 115280, г. Москва, ул. Ленинская слобода, д. 19 стр. 6

+7 495 665-09-00

info@itpss.ru

www.itpss.ru